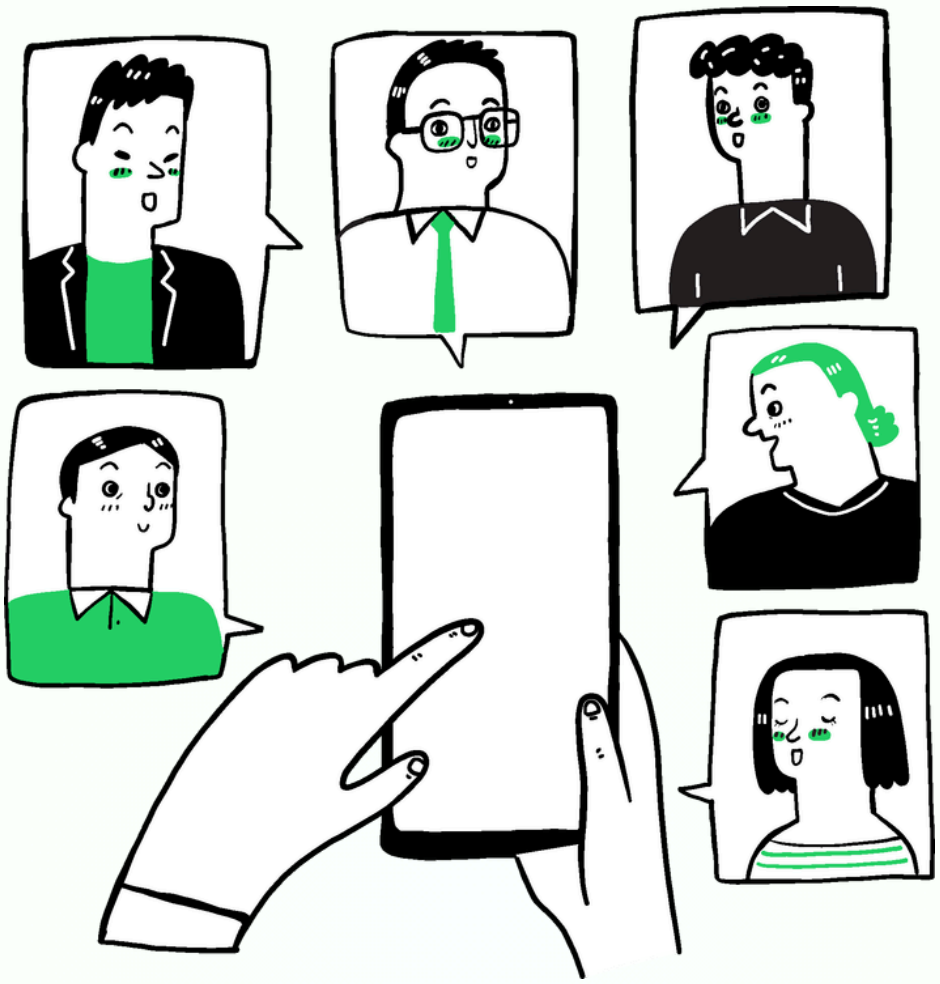


Descomplicando o WhatsApp Oficial

O guia completo para entender o futuro
do WhatsApp da sua empresa.

(11) 99590-1537

@chatpro.oficial

www.chatpro.com.br

contato@chatpro.com.br

chatPro®

Por que estamos falando disso agora ?

Nos últimos meses, o WhatsApp passou por **mudanças** que afetam diretamente empresas que atendem clientes pela plataforma. As duas atualizações mais recentes da Meta **(Passkeys e Usernames)**, não são ajustes cosméticos.

Elas mudam a forma como conexões são autenticadas e como usuários são identificados, com isso o impacto sobre quem usa **conexão não oficial** (via QR Code) é imediato. Esse material é um resumo prático de tudo o que apresentamos na live: **o que está mudando, o que é o WhatsApp Oficial, como ele funciona e como migrar.**



O que mudou nas últimas semanas:

Passkeys

A Meta implementou uma nova camada de autenticação para conexões via QR Code.

Sessões que antes se mantinham por semanas passaram a exigir reautenticação frequente.

Usernames

Desde junho de 2026, o WhatsApp permite que usuários sejam contatados por um username em vez do número.

Para conexões não oficiais, que dependem de bibliotecas que espelham o WhatsApp Web, pode gerar falhas silenciosas de identificação.

O risco da conexão não oficial.

A conexão não oficial (via QR Code) espelha o WhatsApp Web e depende de que essa espelhagem se mantenha estável. Cada nova atualização de segurança da Meta, Passkeys agora, outras que virão, reduz essa estabilidade.

Em termos práticos, quem opera hoje pela conexão não oficial está sujeito a:

- **Desconexões mais frequentes**, com a operação parada até a reconexão.
- **Perda de mensagens** durante o período de reautenticação.
- **Risco crescente de bloqueio do número** pela Meta.
- **Ausência de recursos oficiais** botões interativos, listas, templates e envio ativo.
- **Incompatibilidade com mudanças estruturais da Meta,** como o sistema de Usernames.

O caminho seguro para quem depende do WhatsApp como canal de vendas ou atendimento é:

Migrar para o modelo Oficial.

O WhatsApp Oficial
(API Cloud da Meta)

É a tecnologia oficial da Meta que liga a sua empresa diretamente ao WhatsApp pela nuvem, sem aparelhos, sem QR Codes, sem interrupções.

Conexão via Nuvem

Infraestrutura 100% gerida pela Meta. Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem dependência de hardware.

Chatbots Avançados

Botões interativos, listas e menus. Automação completa do atendimento com fluxos ricos e profissionais.

Envio Ativo (Templates)

Inicie atendimentos via templates aprovados pela Meta que garantem a segurança das suas conversas.

Como funcionam as sessões de 24h:

Toda conversa no WhatsApp Oficial acontece dentro de uma janela de 24 horas

1. Cliente envia uma mensagem.
2. Janela de 24h abre.
3. Conversas sem custo adicional.
4. Janela fecha após 24h.
5. Retomar via template (1 crédito).

Dentro da janela

A equipe responde livremente.
Sem consumo de crédito extra.
A conversa é tratada como uma única sessão.

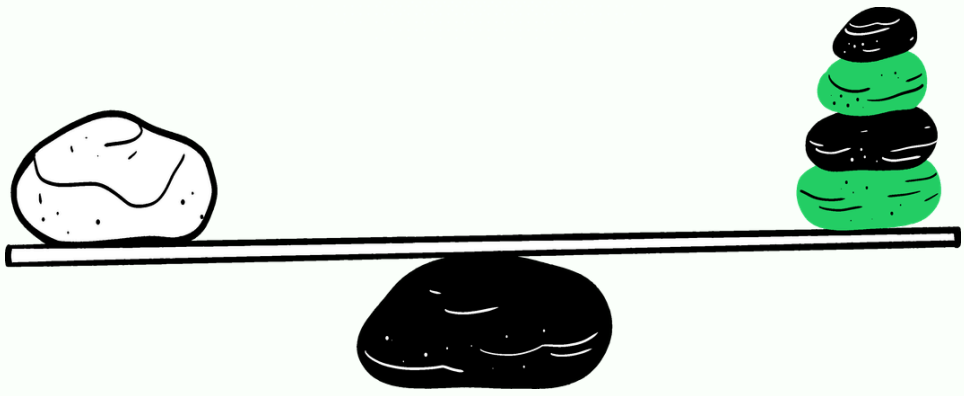
Fora da janela

Para retomar, envie um Template aprovado pela Meta.
Consome 1 crédito. A janela de 24h recomeça.



Oficial vs. Não Oficial
(Comparação direta)

Caracteristicas	OFICIAL	NÃO OFICIAL
Tipo de Conexão	API Cloud (servidores Meta)	QR Code (celular)
Disponibilidade	24/7 garantida pela Meta	Depende da bateria e sinal
Chatbot	Botões e listas interativas	Apenas opções numéricas
Envio Ativo	Templates aprovados pela Meta	Risco de bloqueio por spam
Banimento	Risco mínimo	Risco alto (denúncias)
Escalabilidade	Múltiplos usuários simultâneos	Limitado a um dispositivo
Instabilidade	Erros de conexão quase nulos	Desconexão frequente



Checklist de aprovação da Meta.

01 - Website Funcional

Deve estar acessível internacionalmente e conter Razão Social e CNPJ no rodapé.

02 - Documentação Legal

Contrato Social ou conta de telefone em nome da empresa são os documentos aceitos.

03 - Portfólio Meta Verificado

O Gerenciador de Negócios do Facebook precisa estarcriado e com verificação empresarial

04 - Atividade Permitida

O negócio não pode operar em categorias proibidas (armamento, jogos ilegais, etc.).

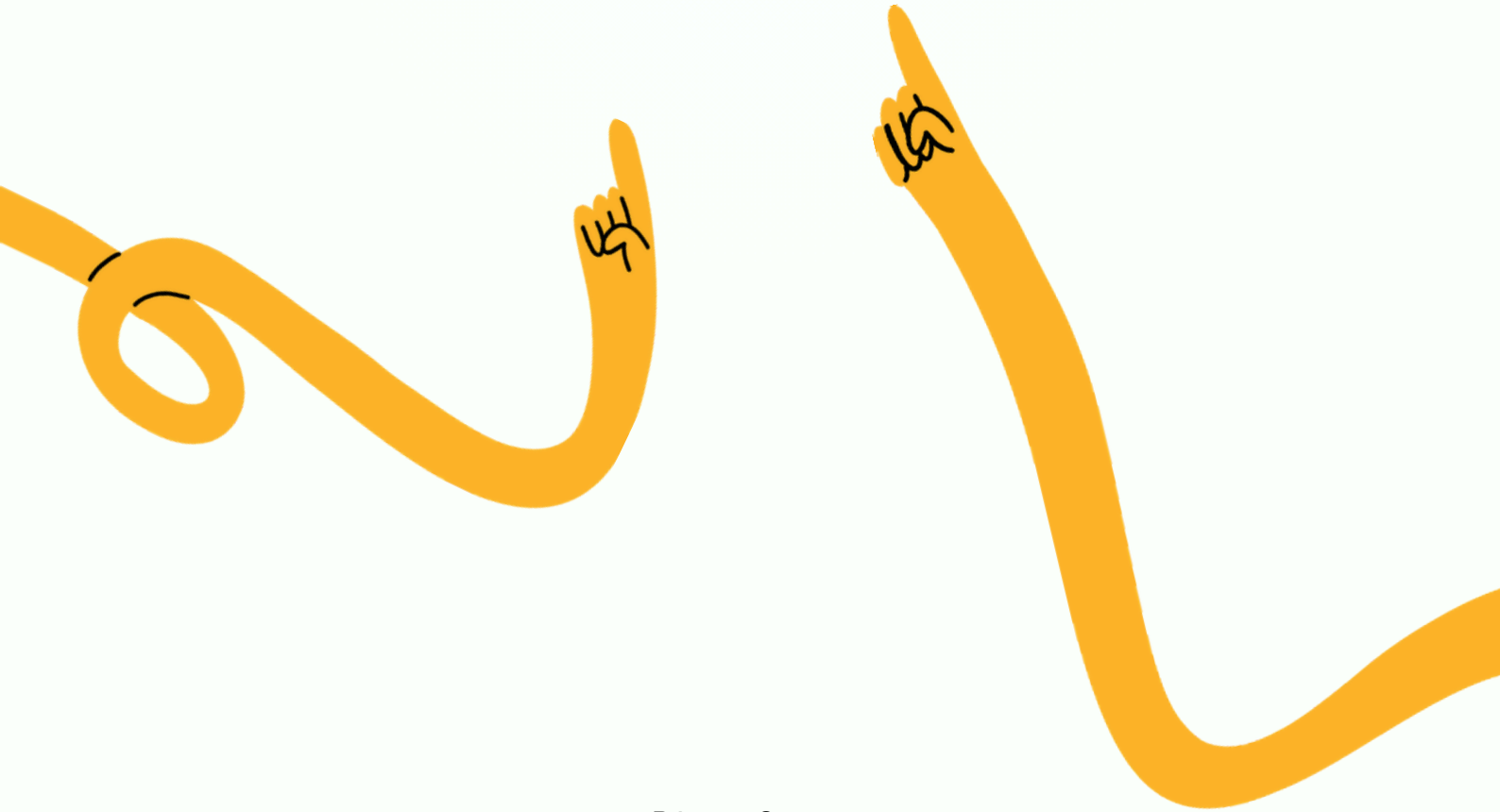
Antes da migração, é preciso:

Estar com acesso ao computador, ter acesso ao **portfólio empresarial da Meta** e ter tempo para fazer a reunião com calma.

Para migrar, é necessário **excluir a conta atual** do WhatsApp (opção ”apagar conta” no app) - o histórico dentro da **plataforma chatPro é mantido normalmente**.

Caso a conexão seja feita de forma incorreta, a Meta impede reconexão do mesmo número por 30 dias.

Nossa equipe te ajuda em todos esses processos.



Vamos migrar juntos.

Sabemos que a migração pode gerar dúvidas sobre custos, sobre o processo, sobre o momento certo.

Por isso, preparamos condições especiais para Julho de 2026:

- **Sem custos de implantação.**
- **Mesma mensalidade do plano Starter.**
- **Suporte 100% dedicado, do checklist à utilização.**

* Condições são exclusivas para os clientes que agendam a migração pelo link abaixo e apenas durante o mês de Julho.

CLIQUE AQUI PARA AGENDAR SUA MIGRAÇÃO.

Esse material faz parte do nosso projeto:

chatPro®

ao vivo

Ainda não é cliente?

Entre em contato para conhecer a plataforma na prática!

Já é cliente chatPro?

Esperamos que tenha gostado desse conteúdo, explore nossos canais clicando nos ícones abaixo.

Precisa de ajuda?
Entre em contato conosco →

Siga e acompanhe as próximas edições: