

Atendimento de Alta Performance

Resumo prático do **“chatPro ao vivo”** para organizar a sua operação hoje mesmo.

(11) 99590-1537

@chatpro.oficial

www.chatpro.com.br

contato@chatpro.com.br

chatPro®

O Fim do Caos no WhatsApp!

Se a sua empresa demora mais de **5 minutos** para responder um cliente em potencial, as suas chances de venda **caem drasticamente.**

Neste guia, vamos ajudá-lo a implementar as **boas práticas** e dicas demonstradas ao vivo, garantindo que a sua equipe atenda **mais rápido**, com **mais qualidade** e principalmente: sem perder o controle das conversas.



Organizar para Escalar.

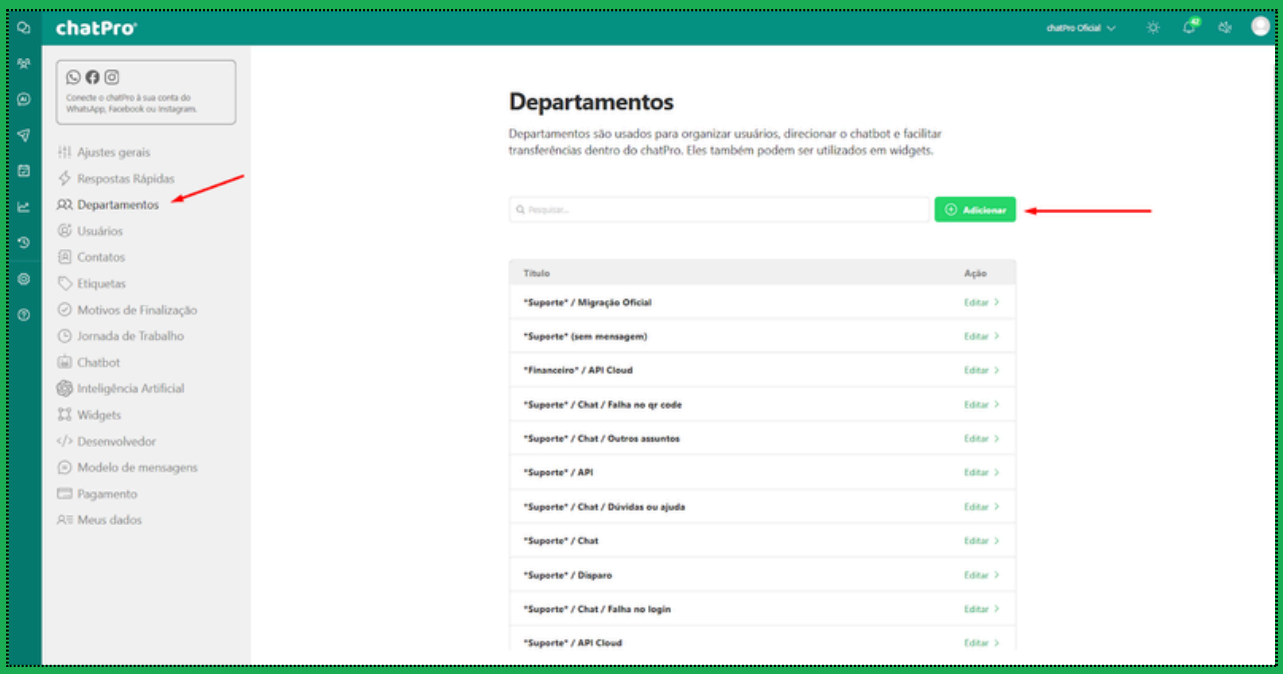
Antes de acelerar, é preciso arrumar a casa.

O primeiro passo para uma equipe de excelência é garantir que **ninguém "atropele" o atendimento** de ninguém.

Criação de Filas (Departamentos):

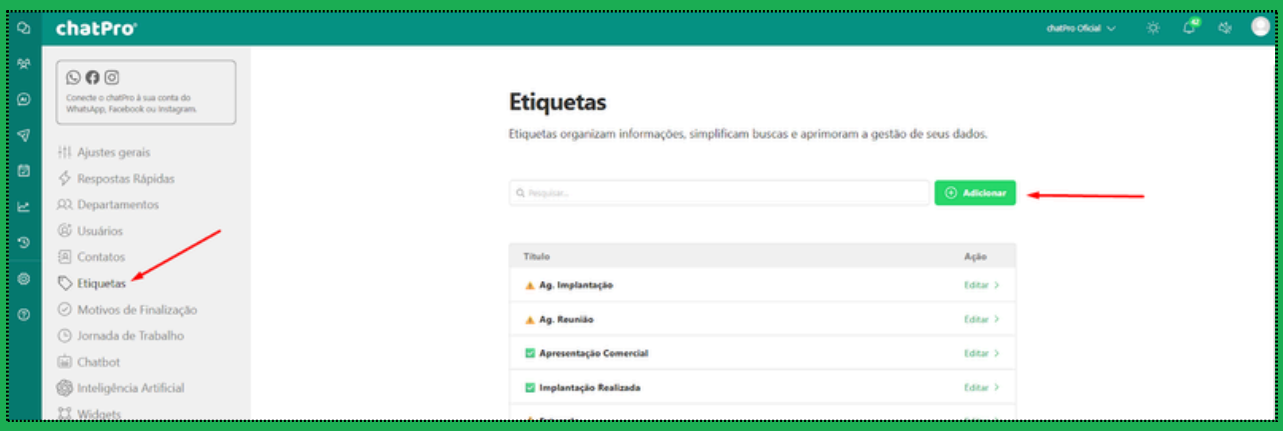
Configure o chatPro para **separar as conversas por áreas.** (ex: Vendas, Suporte, Financeiro)

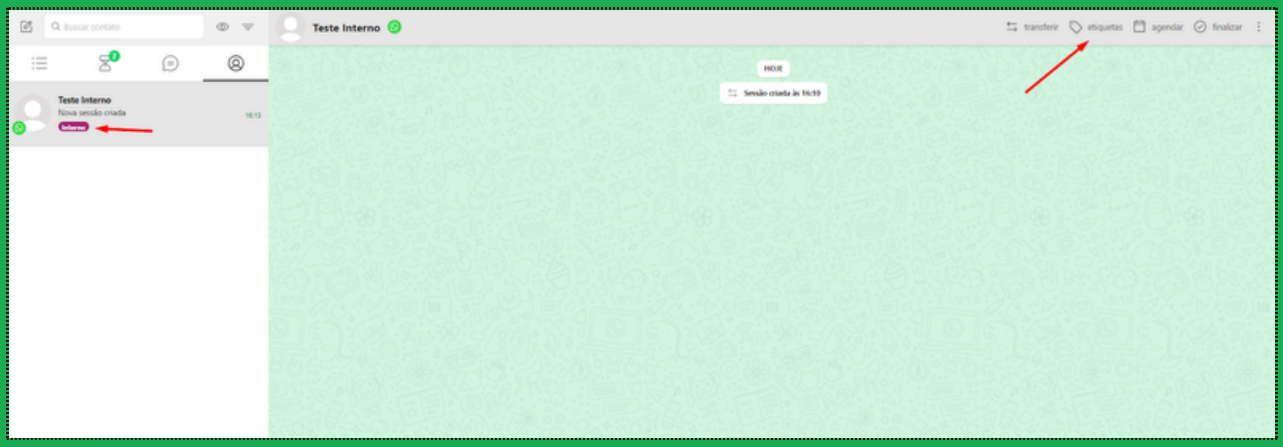
Isso reduz a curva de aprendizado de novos colaboradores, pois eles **visualizam apenas o que lhes compete.**



Criação de Filas (Departamentos):

Crie um padrão visual para a sua equipe.





Sugestões de Etiquetas:
"Novo Lead", "Aguardando Pagamento", "Cliente VIP", "Urgente".

Dica de Ouro: Instrua a sua equipe a nunca finalizar um atendimento sem antes aplicar uma etiqueta.

Isso gera relatórios precisos para a gestão.

Mensagens Rápidas.

A sua equipe **não deve perder tempo** digitando as mesmas respostas dezenas de vezes por dia.

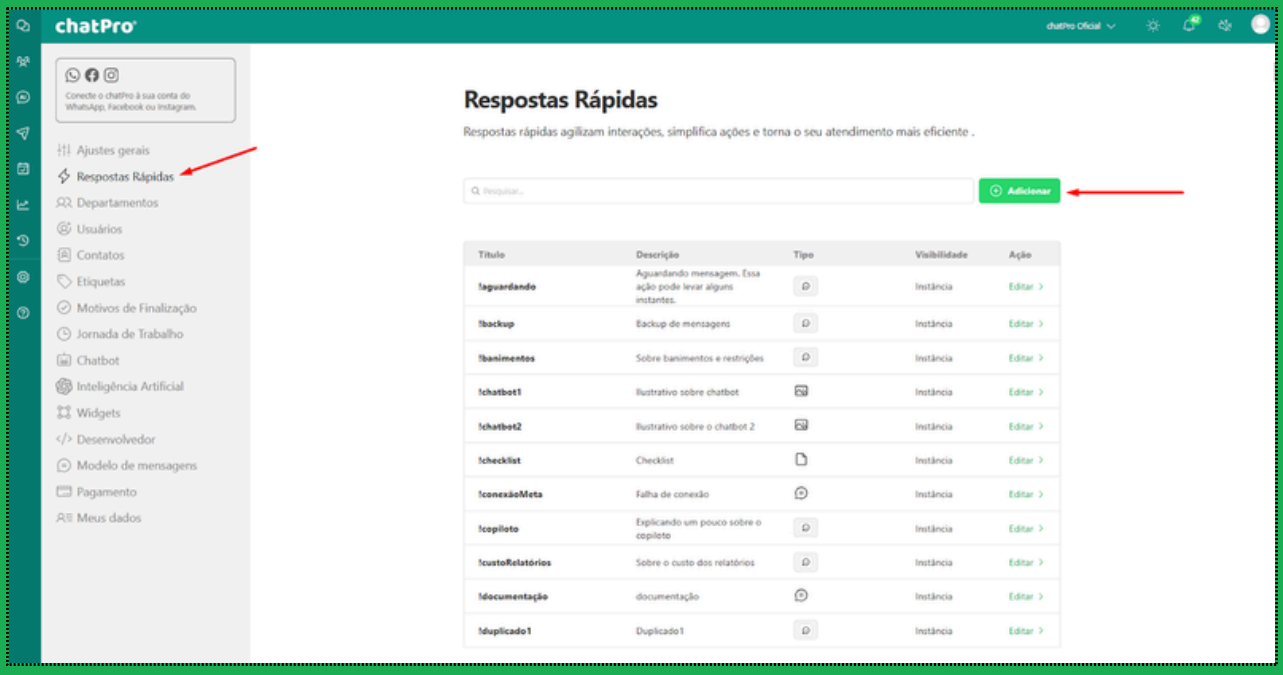
A padronização é o segredo para manter o tom de voz da marca e liberar tempo.

Mapeamento de Dúvidas: Reúna a sua equipe e liste as 10 perguntas mais frequentes dos clientes.

Criação de Atalhos: Cadastre essas respostas na aba de ”Mensagens Rápidas” do chatPro

Exemplos Essenciais para Cadastrar:

Boas-vindas.
Envio de Tabela de Preços/Catálogo.
Mensagem de Ausência/Fora de Horário.

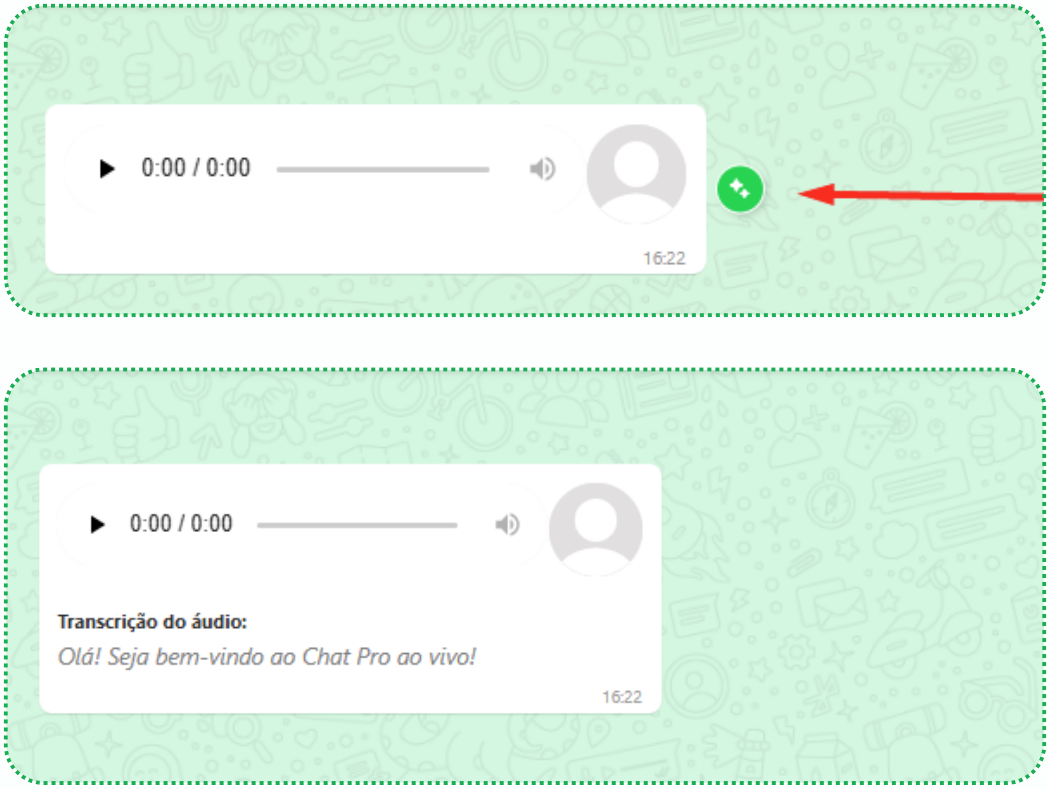


O Assistente de Inteligência Artificial.

Mostramos ao vivo como a IA do chatPro atua como um verdadeiro **copiloto para a sua equipe**,
reduzindo o esforço diário.

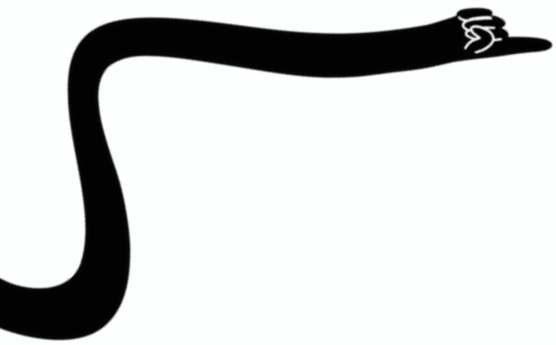
Transcrição de Áudios: Com um clique, a plataforma transcreve o áudio do cliente para texto em segundos.

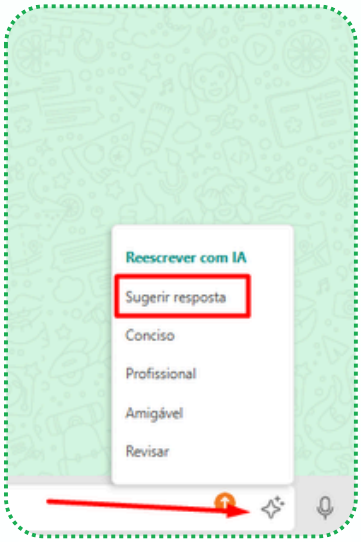
Isso permite que o operador faça uma leitura dinâmica e responda imediatamente.



Sugestão de Respostas: O chatPro analisa o contexto da conversa e sugere a melhor resposta para o cliente.

É um excelente recurso para **treinar novos operadores** e dar a eles segurança nos primeiros dias de trabalho.







Para fazer hoje!

Sugerimos o seguinte checklist para sua equipe para garantir que a operação flua com mais velocidade e praticidade:

[ ] Definir e criar as **Filas de Atendimento (Departamentos)**.

[ ] Convidar os **usuários (Operadores)** e alocá-los nas respectivas filas.

[ ] Criar as **5 principais Etiquetas (Tags)** de segmentação de clientes.

[ ] Cadastrar pelo menos **3 Mensagens Rápidas** essenciais.

[ ] Fazer um teste prático: enviar uma mensagem para o próprio número e simular o fluxo com a equipe.

O PRÓXIMO PASSO!

Ainda não é cliente?

Teste na prática tudo o que viu hoje e transforme o seu atendimento.

Já é cliente chatPro?

Explore os nossos conteúdos para acessar tutoriais em vídeo e materiais dominar cada detalhe da plataforma.

Precisa de ajuda?
Entre em contato conosco →

Siga nossas redes sociais
para não perder as próximas edições!

chatPro®

ao vivo